

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 28 de enero de 2026.

Este Aviso de Privacidad cumple con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante, la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables para que usted pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales en su calidad de cliente.

En **TRANSPORTES LOGÍSTICOS ESPECIALIZADOS, S.A. de C.V.**, (en adelante, TLE), con domicilio en: Carretera Libre Municipal a Reynosa KM. 10.5, número 8,603, Interior 8, en la colonia Cerro Azul, Guadalupe, Nuevo León, C.P. 67190, y portal de internet: <https://grupo-atc.com/>, respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla mediante el cumplimiento de este Aviso de Privacidad, siendo el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Darlo de alta como cliente en nuestro sistema, así como en el archivo digital y físico.
- Elaboración de los contratos de prestación de servicios y documentos legales que correspondan.
- Análisis e investigación de aspectos comerciales, financieros, de calidad, seguridad y responsabilidad relacionados con los servicios.
- Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales sobre prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción y resto de normativa aplicable; mediante la implementación de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, TLE no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Qué datos personales utilizaremos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos o financieros.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, TLE no trata ni solicita datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Para las finalidades expresas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos a cualquiera de las compañías filiales y relacionadas de TLE que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, así como a los diferentes

departamentos que serán responsables de brindarle la información solicitada y necesaria para la contratación de nuestros servicios.

No se llevará a cabo la transferencia de sus datos a ningún tercero, con excepción de los casos en que así lo establezcan los artículos 36 y 37 de la Ley anteriormente mencionada.

Derechos ARCO.

Los derechos ARCO son el conjunto de derechos a través de los cuales la Ley garantiza a las personas el poder de control sobre sus datos personales, dichos derechos comprenden:

- **Acceso:** Conocer que datos personales tenemos, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- **Ratificación:** Solicitar corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación:** Solicitar que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
- **Oponerse:** Denegar el uso de sus datos personales para fines específicos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva ya sea en archivo pdf o de manera impresa, llenarla a mano y enviarla, junto con una identificación personal, a través de un correo electrónico a la dirección: contacto@grupo-atc.com. Responderemos dentro de los siguientes 10 días hábiles después de recibir su solicitud.

¿Quiere revocar su consentimiento?

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento; así como tampoco en los casos en que dicha revocación suponga la imposibilidad de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y TLE, o suponga el incumplimiento de disposiciones generales de orden público que establezcan la obligación de mantener el tratamiento de sus datos personales durante determinado período.

Usted puede enviar una solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico contacto@grupo-atc.com, siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad:

Cliente: _____

Representado por: _____

Firma: _____